

POLITICA PER LA QUALITÀ

Miobus, azienda del gruppo Autoguidovie, assicura servizi di trasporto pubblico locale e a chiamata ed è riconosciuta come punto di riferimento per la mobilità a Crema da cittadini, lavoratori e studenti e da tutti gli altri stakeholder istituzionali e non. Questa posizione è stata costruita grazie all'impegno costante nel realizzare un servizio di qualità, attento alla sicurezza per clienti e lavoratori, fortemente calato sui bisogni della clientela e sulla conoscenza del territorio, che realizza sostenibilità sociale, ambientale ed economica e persegue la costante ricerca del miglioramento e della soddisfazione degli stakeholder. Obiettivo prioritario è la **soddisfazione del cliente** per un servizio **affidabile, confortevole, accessibile, sostenibile e sicuro**.

Per raggiungere questi obiettivi, MIO BUS si impegna a:

- Mettere a disposizione le risorse, competenze, ad attribuire poteri e responsabilità, a definire le procedure e gli standard di prestazione necessari per il corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema per la Qualità.
- Diffondere e favorire lo sviluppo di una cultura per la qualità che coniughi l'attenzione alla sicurezza, all'ambiente ed in generale all'approccio per la sostenibilità. Coinvolgere tutti perché gli obiettivi aziendali possono essere realizzati solo attraverso la partecipazione e la condivisione della cultura per la qualità.
- Mantenere un sistema di gestione per la qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015. la cui gestione è affidata alla funzione qualità.
- Garantire la conformità legislativa e il rispetto dei regolamenti applicabili che riguardano aspetti produttivi, tutela dell'ambiente, della salute, della sicurezza e delle norme sul lavoro.
- Perseguire la formazione, la crescita del personale e la gestione delle prestazioni.

Tutto il Personale nel proprio ambito di autonomia è chiamato ad agire responsabilmente nel rispetto dei sistemi di gestione richiamati.

A fronte degli impegni assunti, la Direzione di Mio Bus si pone degli obiettivi specifici che sono documentati, monitorati, pianificati e condivisi con il personale coinvolto e periodicamente riesaminati.

La Direzione si impegna a revisionare periodicamente la propria politica, a comunicarla ed a renderla accessibile a tutti i dipendenti come ai propri fornitori e stakeholder.

Crema, 28/03/2022

Il Presidente
Camillo Ranza

